**Анализ планов действий в нештатных ситуациях**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Краткое описание ЧС/аварии | Примененный план реагирования | Результат плана реагирования | Предложения по доработке плана реагирования | Дата проведения |
| Смоделированные ситуации, 2020 год | | | | | |
| 3.5.1 | Действия персонала при отключении электроэнергии в котельной | Действия персонала службы главного инженера по Плану мероприятий по локализаций и ликвидации аварий (ПЛЛА) | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противоаварийных тренировок | Замечаний нет | 16.01.2020 |
| 3.6 | Возгорание ЩВ3 в венткамере №104 | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Плану мероприятий по локализаций и ликвидации аварий (ПЛЛА) | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Своевременно заряжать переносные рации | 24.01.2020 |
| 3.6 | Срабатывание пожарного датчика в коридоре 1 этажа. Эвакуация персонала. | Действия персонала предприятия по Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | При эвакуации использовать все эвакуационные выходы | 07.02.2020 |
| 3.6 | Возгорание ШР1 в слесарной мастерской | Действия персонала службы главного инженера по Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 13.03.2020 |
| 3.6 | Действия персонала при появлении угарного газа в помещении котельной | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Плану мероприятий по локализаций и ликвидации аварий (ПЛЛА) | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противоаварийных тренировок | Приобрести средства защиты органов дыхания от воздействия угарного газа | 26.03.2020 |
| 3.6 | Срабатывание пожарного датчика в помещении №111 | Действия персонала предприятия по Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 15.04.2020 |
| 3.6 | Возгорание сухой травы около дизельгенераторной | Действия персонала службы главного инженера по Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 21.05.2020 |
| 3.6 | Действия персонала при погасании пламени горелки котла №1 в котельной | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Плану мероприятий по локализаций и ликвидации аварий (ПЛЛА) | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противоаварийных тренировок | Замечаний нет | 22.05.2020 |
| 9 | Пожар в зоне загрузки | Действия персонала предприятия по Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет. Общее время эвакуации 1,5 мин | 16.06.2020 |
| 3.6 | Срабатывание предохранительного сбросного устройства на котле №1 в котельной | Действия персонала службы главного инженера по Плану мероприятий по локализаций и ликвидации аварий (ПЛЛА) | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противоаварийных тренировок | Замечаний нет | 02.07.2020 |
| 3.6 | Возгорание электрооборудования дизельгенератора | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 03.07.2020 |
| 3.6 | Срабатывание пожарной сигнализации в помещении влагонасыщения | Действия персонала предприятия по Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет. Общее время эвакуации 1мин 25сек | 28.08.2020 |
| 3.6 | Пожар в котельной | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Плану мероприятий по локализаций и ликвидации аварий (ПЛЛА) | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 17.09.2020 |
| 3.6 | Срабатывание пожарной сигнализации в складе | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 21.10.2020 |
| 3.6 | Возгорание в РУ-0,4кВ | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 19.11.2020 |
| 3.5.1 | Действия персонала при отключении электроэнергии в котельной | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Плану мероприятий по локализаций и ликвидации аварий (ПЛЛА) | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противоаварийных тренировок | Замечаний нет | 19.11.2020 |
| 3.6 | Проверка действий персонала при включении пожарных насосов | Действия персонала службы главного инженера по Плану реагирования в нештатных ситуациях WI-QM-01-01 (ПРНС) и Инструкции о мерах пожарной безопасности WI-BM-01-02 | Тренировка с фиксацией результатов в Журнале учета противопожарных тренировок | Замечаний нет | 02.12.2020 |
| 3.1 | Моделирование ситуации в рамках обучения по охране труда и оказания первой помощи пострадавшим на производстве - Несчастный случай на производстве | Оказание первой помощи пострадавшему;  Оповещение непосредственного, либо вышестоящего руководителя;  Доставка пострадавшего в медицинское учреждение, либо вызов скорой медицинской помощи. | Сотрудники обучены:  - оказанию первой помощи пострадавшим на производстве;  - порядку оповещения при несчастном случае на производстве;  - порядку доставки пострадавшего в медучреждение и знают номер вызова скорой медицинской помощи. | - | Обучение проводится согласно графику обучения по охране труда в ООО «А.Раймонд РУС», оформляется протоколами проверки знаний |
| 3.4.5 | Моделирование поведения пользователей при спам\фишинг рассылках | Информирование и повышение осведомленности пользователей об атаках, а также мошеннических действиях третьих лиц | Осведомлённость и внимательность пользователей при получении писем из неизвестных источников. Информирование ИТ отдела при получении подобных писем для анализа легитимности таких писем. | Отсутствует | 10 февраля,  24 апреля,  9 Июля 2020 год |
| Случившиеся ЧС/аварии за 2020 год | | | | | |
| 1 | Повреждение L2 коммутатора | 1. Убедиться в работоспособности инфраструктуры за счёт резервного оборудования 2. Создание обращения в Raynet для диагностики и составления RMA | Переключение на резервное оборудование выполнено в штатном режиме. Отправлена заявка в Raynet на RMA вендору. Получено новое исправное оборудование. | Добавить данный пункт в отчет План реагирования в нештатных ситуациях в раздел Инфраструктура – п. Отказ сетевого оборудования) | 24 Мая 2020 год |
| 3.4.4 | Отказ основного интернет-провайдера | 1. Убедиться в автоматическом переключении на резервного провайдера 2. Обращение в контакт-центр провайдера | Переключение на резервного провайдера прошло в штатном режиме. Создана заявка по неисправности, устранено через 2 часа. | Отсутствует | 31 Августа 2020 год |
| 3.4.1 | Отказ одного кондиционера в серверной комнате | 1. Автоматическое переключение на второй кондиционер (контроль) 2. Вызов подрядчиков, осуществляющих обслуживание данного оборудования | Кондиционер был отремонтирован силами подрядчика | Уменьшение срока реагирования \ создания заказов на запчасти, т.к. согласование длилось с сентября по декабрь. | 17 Сентября 2020 год |
| 3.4.1 | Выход из строя одного из членов кластера файерволов | 1. Убедиться в работоспособности инфраструктуры за счёт резервного оборудования 2. Создание обращения в Raynet для диагностики и составления RMA | Переключение на резервное оборудование выполнено в штатном режиме. Отправлена заявка в Raynet на RMA вендору. Получено новое исправное оборудование. | Добавить данный пункт в отчет План реагирования в нештатных ситуациях в раздел Инфраструктура – п. Отказ сетевого оборудования | 13 Октября 2020 год |
| 3.4.1 | Выход из строя одного из членов кластера файерволов | 1. Убедиться в работоспособности инфраструктуры за счёт резервного оборудования 2. Создание обращения в Raynet для диагностики и составления RMA | Переключение на резервное оборудование выполнено в штатном режиме. Отправлена заявка в Raynet на RMA вендору. Получено новое исправное оборудование. | Добавить данный пункт в отчет План реагирования в нештатных ситуациях в раздел Инфраструктура – п. Отказ сетевого оборудования | 4 Ноября 2020 год |
| 3.4.1 | Повреждение L2 коммутатора | 1. Убедиться в работоспособности инфраструктуры за счёт резервного оборудования 2. Создание обращения в Raynet для диагностики и составления RMA | Переключение на резервное оборудование выполнено в штатном режиме. Отправлена заявка в Raynet на RMA вендору. Получено новое исправное оборудование. | Добавить данный пункт в отчет План реагирования в нештатных ситуациях в раздел Инфраструктура – п. Отказ сетевого оборудования) | 24 Мая 2020 год |
| 3.4.4 | Отказ основного интернет-провайдера | 1. Убедиться в автоматическом переключении на резервного провайдера 2. Обращение в контакт-центр провайдера | Переключение на резервного провайдера прошло в штатном режиме. Создана заявка по неисправности, устранено через 2 часа. | Отсутствует | 31 Августа 2020 год |
| 3.4.1 | Отказ одного кондиционера в серверной комнате | 1. Автоматическое переключение на второй кондиционер (контроль) 2. Вызов подрядчиков, осуществляющих обслуживание данного оборудования | Кондиционер был отремонтирован силами подрядчика | Уменьшение срока реагирования \ создания заказов на запчасти, т.к. согласование длилось с сентября по декабрь. | 17 Сентября 2020 год |
| 3.6 | Эпидемия Covid-19 | 1. Закупка СИЗ (маски/перчатки) и выдача персоналу ежедневно;  2. Перевод офисных сотрудников на удаленную работу;  3. Отмена бизнес-поездок до появления особого распоряжения со стороны местных властей. | На заводе регулярно используются СИЗ. Массового заражения сотрудников не произошло, остановка производства не осуществлялась | Обучение сотрудников смежных должностей (слесаря-инструментальщика, инженера –электроника) на должность для работы в смену (наладчик) на случай заболевания сотрудников из смены. | Сентябрь 2020 год |

В ходе анализа плана реагирования в нештатных ситуациях за 2020 год было проведено 20 смоделированных ситуаций и 9 произошедших. В ходе анализа плана реагирования в нештатных ситуациях, необходимо перевыпустить WI-QM-01-01 версией 2 с учетом комментариев из данного отчета.